Juni 2014

MikrobusONLINE

Sehr geehrte Damen und Herren,
ich bedanke mich für Ihr Interesse und freue mich, Ihnen mit diesen Unterlagen unser Software-Produkt **MikrobusONLINE** vorstellen zu dürfen.

MikrobusONLINE ist ein auf den Erfahrungen der altbewährten MIKROBUS-Programme aufgebautes und mit modernster Programmiertechnik komplett neu entwickeltes Programmsystem für Reiseveranstalter und Omnibusbetriebe.

MikrobusONLINE ist Internet-orientiert und kann sowohl über das Internet als auch lokal im eigenen Unternehmensnetzwerk eingesetzt werden.

MikrobusONLINE bietet darüber hinaus viele Möglichkeiten wie

- Moderne, Windows-orientierte grafische Benutzeroberfläche
- Mandantenfähigkeit, unbegrenzte benutzerorientierte Stammdaten
- Online-Hilfe in allen Bereichen; Service über Internet
- Einbuchung quasi kostenfrei über das Internet; komplette Bearbeitung aller Daten für Außenstellen über das Internet (Voraussetzung: der Server hat eine permanente Internet-Anbindung)
- Kompatibel zu MS-Windows-gängigen Programmen wie Word, Excel etc.
- Keine besonderen Arbeitsplatzprogramme erforderlich, ein Browser genügt
- Integrierte Margenabrechnung nach §25 UStG für Auslandsfahrten

MikrobusONLINE können Sie jetzt schon testen, dazu steht Ihnen eine Demo im Internet unter www.mikrobusonline.de zur Verfügung. Die für den Zugang erforderlichen Angaben können wir Ihnen telefonisch oder per eMail mitteilen. Fragen Sie uns.

Ich freue mich auf Ihre Reaktion und verbleibe mit freundlichen Grüßen

Uwe Jänsch
COMPUTER-JÄNSCH

Mikrobus
ONLINE

... **Softwarepartner für den Tourismus**

Seit nunmehr über 30 Jahren wird in unseren Unternehmen Software für die Touristik konzipiert, entwickelt und vertrieben. Viele Kunden aus den verschiedenen Bereichen der Branche haben mit Ihren Ideen und Anforderungen immer wieder zur Fortentwicklung der Software-Produkte beigetragen.

Die Büromat IT Systeme GmbH Zwickau gemeinsam mit der Fa. COMPUTER-JÄNSCH setzen mit Ihrem Produkt **MikrobusONLINE** neue Maßstäbe in Sachen Softwarearchitektur und Softwaredesign.

Durch den modularen Aufbau der Software haben Sie die Möglichkeit, eine für Ihr Unternehmen optimierte Konfiguration zusammenzustellen.

Richtungsweisend und konkurrenzlos einzigartig ist der Einsatz von **MikrobusONLINE** im **Browser**, was es Ihnen ermöglicht, die Software sowohl in Ihrem eigenen Unternehmensnetz als auch über das Internet einzusetzen und das, ohne große technische und wirtschaftliche Aufwendungen.

Da eine solche Broschüre Ihnen nur einen kleinen Einblick in das breite Spektrum der Systeme wiedergeben kann, stehen wir Ihnen für weitere Informationen und Fragen natürlich jederzeit gerne zur Verfügung.

Uwe Jänsch
COMPUTER-JÄNSCH

Telefon : +49 (0)37381 – 80495
Fax : +49 (0)37381 – 84032
Mobil : +49 (0)173 – 8388751
eMail : info@computer-jaensch.de
Internet : www.computer-jaensch.de

Mikrobus ONLINE

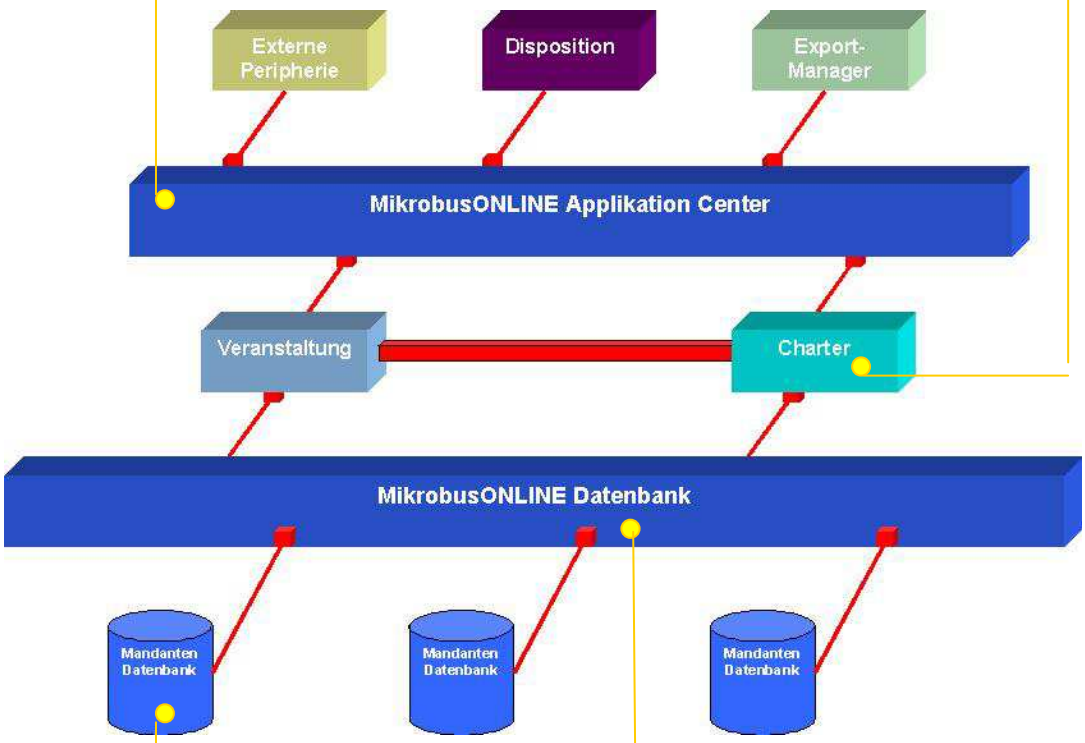
… Systemarchitektur und Softwaremodule

Der Applikation–Center von **MikrobusONLINE** fasst die verschiedenen Softwaremodule zu einer Einheit zusammen und ermöglicht so die einfache, transparente und multilinguale Navigation der Anwender innerhalb der gesamten Software.

Die Software **MikrobusONLINE** ist modular aufgebaut und setzt sich aus folgenden Softwaremodulen zusammen:

- ✓ Veranstaltung
- ✓ Charter
- ✓ Disposition
- ✓ ExportManager
- ✓ Internet-Buchung

Diese können nach Belieben individuell miteinander kombiniert werden.



Mit **MikrobusONLINE** erhalten Sie eine mehrmandantenfähige Software, d.h., Sie können in einem System gleichzeitig mehrere Unternehmen abbilden.

Die **MikrobusONLINE**–Datenbank basiert auf einem modernen relationalen Datenbanksystem. Alle Softwaremodule von **MikrobusONLINE** wie auch Softwareprodukte von Drittanbietern greifen hierüber zentral und über standardisierte Schnittstellen auf die gesamten Unternehmensdaten im System zu.

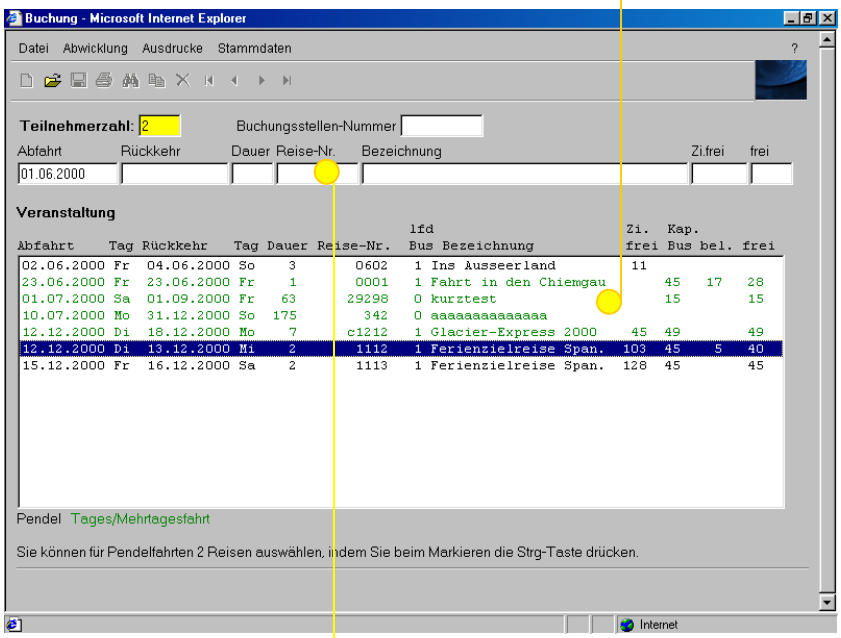
Mikrobus ONLINE

… Veranstaltung

Die Buchung einer Veranstaltung ist mit **MikrobusONLINE** ein wahres Vergnügen. Die einfache Bedienung mit einem hohen Maß an Komfort und bester Übersichtlichkeit ist das Ergebnis vieler Jahre Touristikerfahrung und eines überragenden Softwaredesigns.
So wie in allen Softwaremodulen von **MikrobusONLINE** sehen Sie auch bei der Buchung auf den ersten Blick alle relevanten Informationen zu Ihren Veranstaltungen wie z.B.:

- ✓ Abfahrts- und Rückkehrdaten
- ✓ Kapazitäten der Veranstaltung
- ✓ Reisebezeichnungen usw.

Das bedeutet schnelle und direkte Informationen ohne Umwege für Sie und Ihre Kunden, und so können Sie mit einem einfachen Mausklick den ersten Schritt ihres Buchungsvorgangs setzen.

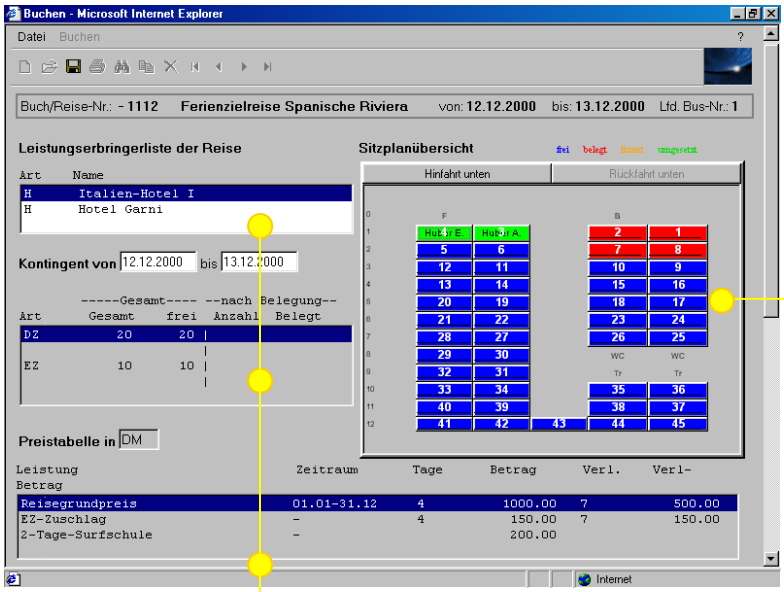


Buchung – Schritt 1

Um noch gezielter Vorgehen zu können, geben Sie bei **MikrobusONLINE** einfach die gewünschten Selektionsdaten, z.B. die Dauer, das Abfahrtsdatum oder einfach die notwendigen Kapazitäten ein, und sofort erhalten Sie alle Veranstaltungen, die Ihren Kriterien genügen...

Mikrobus ONLINE

… Veranstaltung

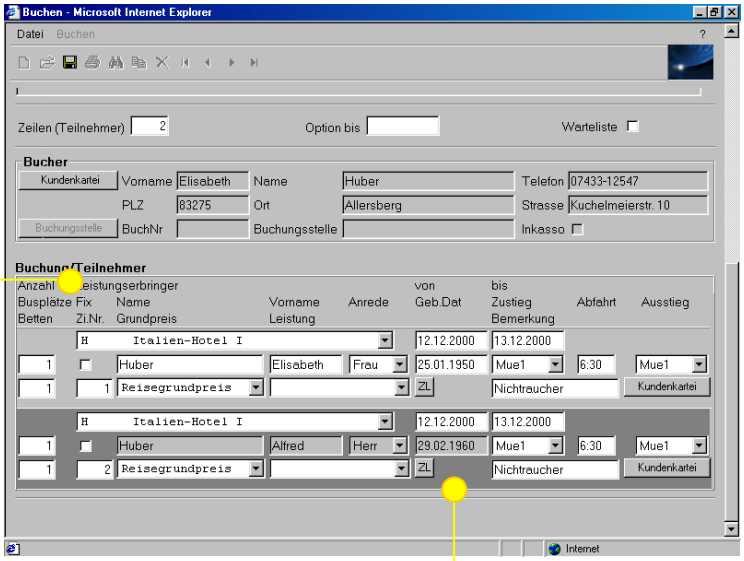


Buchung – Schritt 2

Einfach mit einem einzigen Klick buchen oder reservieren Sie einen Sitzplatz im Bus und sehen die Reisenden namentlich gekennzeichnet sofort im Sitzplan.

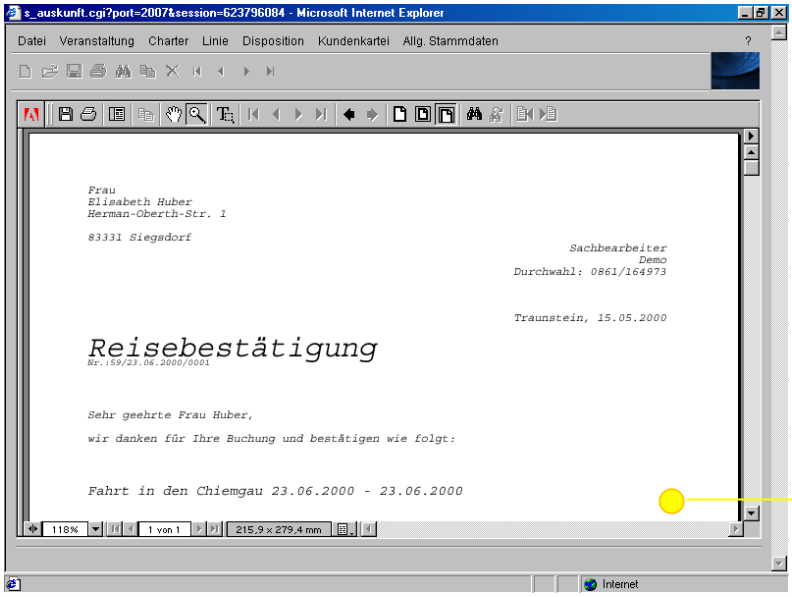
Die Liste der Leistungserbringer der ausgewählten Veranstaltung, wie z.B. Theater, Hotels usw. gibt Ihnen auf einen Blick Auskunft über die noch freien und belegten Kapazitäten, die einzelnen Leistungen, Preise uvm...

Alle Attribute der Veranstaltung, Leistungserbringer und des Kunden werden für den Buchungsvorgang übersichtlich dargestellt.



Soweit möglich werden die Detaildaten zum Buchungsvorgang unmittelbar aus den Stammdaten des Kunden und der Veranstaltung übernommen bzw. erfasst.

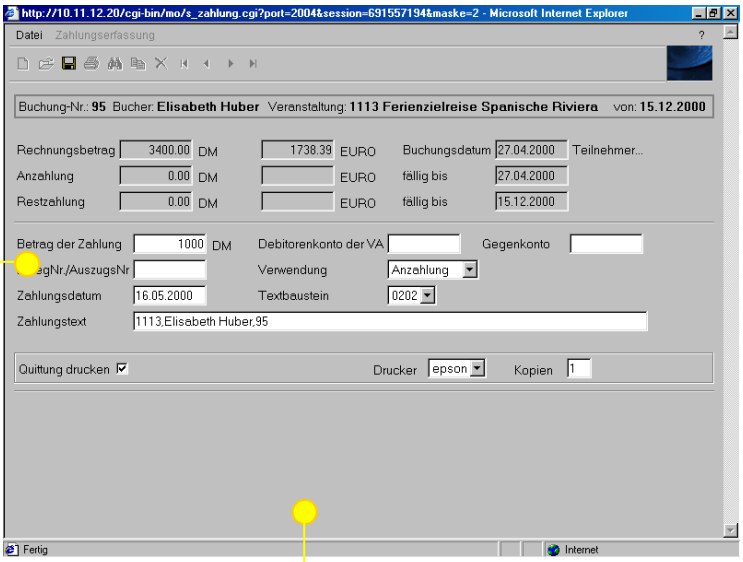
… Veranstaltung



Buchung – Schritt 3

Individuell und nach Ihrem Wunsch können Sie die Bestätigung, Rechnungen, Quittungen usw. Ihrer Buchung nochmals in detaillierter Form in Vorschau ansehen und auf dem gewünschten Drucker oder einfach direkt auf einen definierten Standarddrucker ausdrucken. Auch ein Abspeichern des Ausdrucks für den späteren Versand per eMail ist möglich. Natürlich können Sie Ihre Formulare entsprechend Ihren Anforderungen flexibel modifizieren und umgestalten.

Sämtliche Buchungssätze eines Vorgangs werden vom System automatisch generiert. Diese werden anschließend automatisch über die vorhandene Schnittstelle an die integrierte Finanzbuchhaltung oder eine andere, bestehende, z.B. über die DATEV–Schnittstelle, übertragen (in Vorbereitung).



Buchung – Schritt 4

In einem Arbeitsgang erfassen Sie bei **MikrobusONLINE** die Zahlungen Ihrer Kunden.

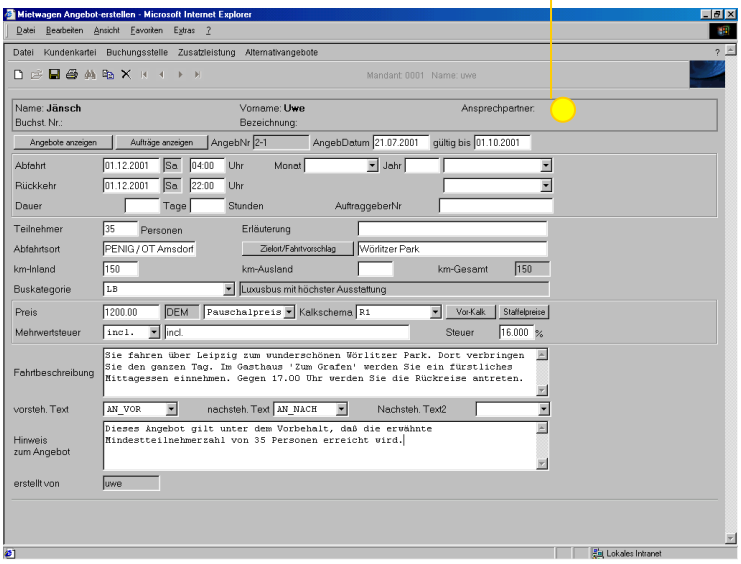
Mikrobus ONLINE

… Charter

Die Abwicklung eines Charter-Auftrages ist mit **MikrobusONLINE** eine runde Sache. So wie in allen Softwaremodulen von **MikrobusONLINE** können Sie auch beim Charter (Mietbusverkehr) alle relevanten Vorgänge durchgehend bearbeiten, wie z.B.:

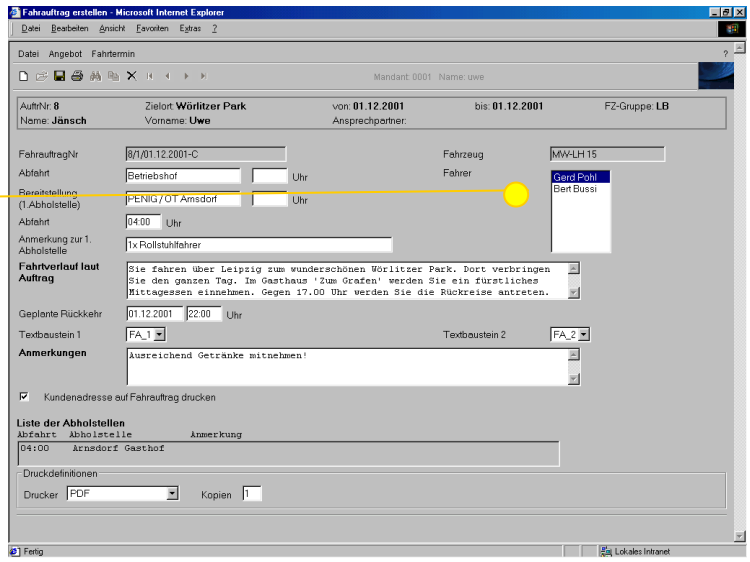
✓ Angebote ✓ Aufträge ✓ Fahraufträge ✓ Rechnungen ✓ Zahlungen ✓ Statistiken

Das bedeutet schnelle und direkte Informationen ohne Umwege für Sie und Ihre Kunden, und so können Sie Ihr Angebot auf schnellstem Wege erfassen und anschließend faxen. Oder Sie benutzen ein vorhandenes Angebot, um es durch leichtes Modifizieren schnell an die Wünsche Ihres Kunden anzupassen.



Angebot erstellen

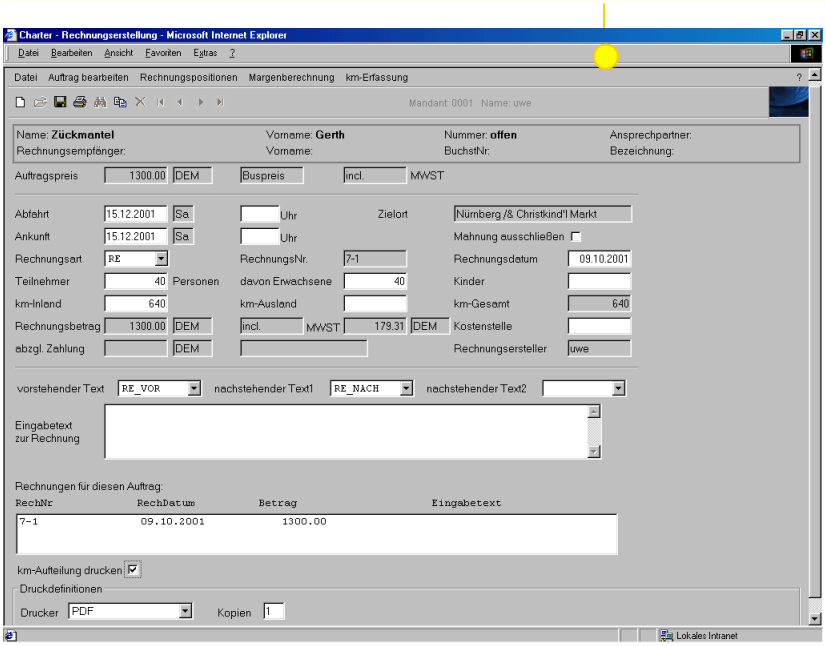
Aus einem komplett erfassten Auftrag lässt sich durch Ergänzung der Daten für Fahrzeug und Fahrer sehr einfach der Fahrauftrag erstellen, der wiederum die Grundlage zur Rechnungs-erfassung mit integrierter Margenabrechnung (bei Fahrten ins Ausland) bildet. Alle abgerechneten Fahrten fließen dann in die statistischen Auswertungen ein (Beförderungsstatistik).



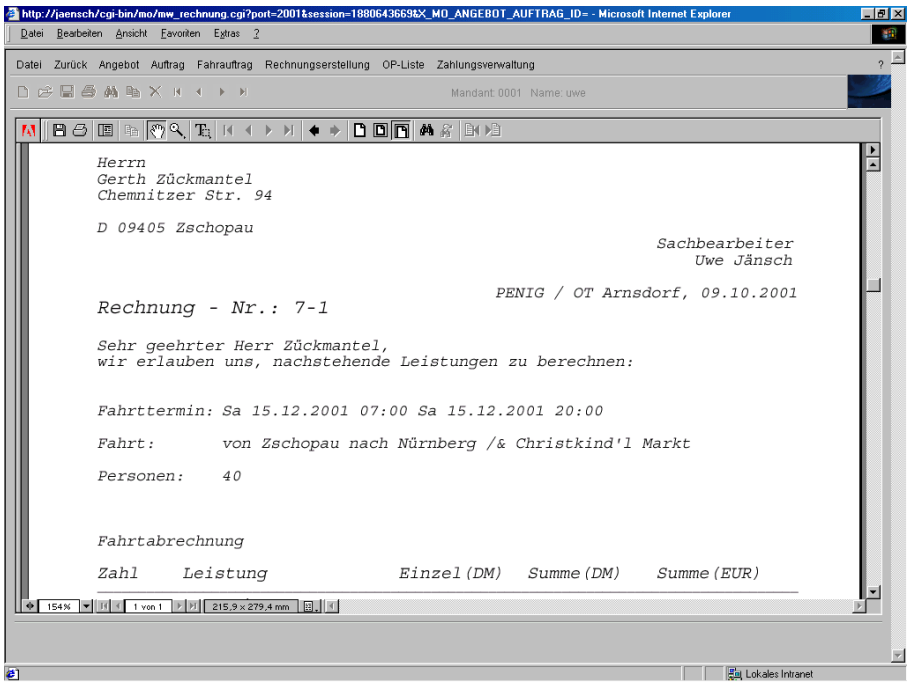
Fahrauftrag erstellen

… Charter

Die Abrechnung eines Charter-Auftrages mit **MikrobusONLINE** greift direkt auf die Auftragsdaten zu, es müssen lediglich die genauen Fahrzeiten und Kilometerangaben aus dem Fahrauftrag und evtl. zu berechnende Zusatzleistungen eingetragen werden. Bei Auslandsfahrten kann über die integrierte Margenabrechnung die umsatzsteuerliche Bewertung des Auftrags sofort mit erledigt werden.



Rechnung erstellen

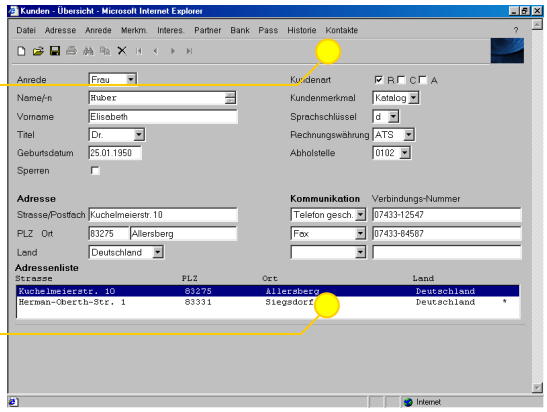


Rechnung drucken

Mikrobus ONLINE

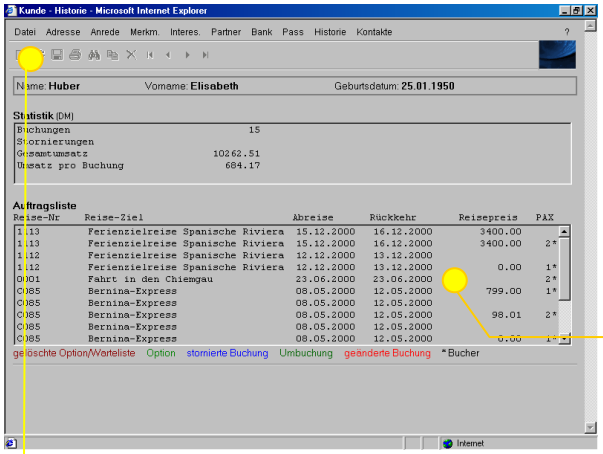
… Kundenkartei

Ihre Kunden stehen bei **MikrobusONLINE** im Mittelpunkt... Mit unserer sehr umfangreichen und detaillierten Kundendatenbank können Sie lückenlos Ihre Kundendaten erfassen.



Kundenprofil

Schöpfen Sie Ihr Kundenpotential durch ein intelligentes Marketing bestmöglich aus, indem Sie z.B. alle Ihre Kunden anschreiben, die eine bestimmte Umsatzgrenze erreicht haben.



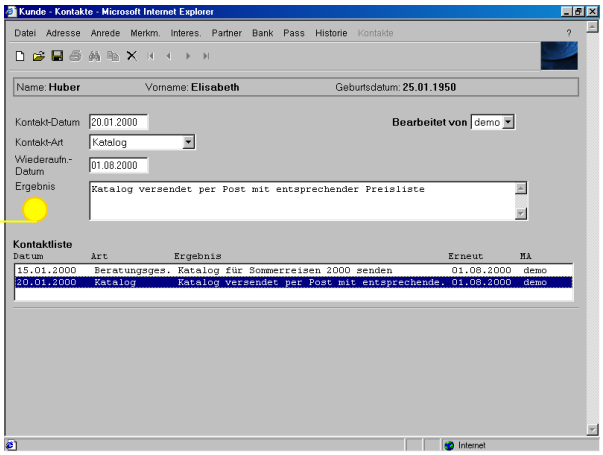
Kundenbewertung

Informieren Sie sich über Ihre Kunden via Reisehistorie und Bewertungsdaten wie:

- ✓ Anzahl der erfolgten und stornierten Buchungen
- ✓ Umsatz
- ✓ Offene Posten

Als Anwender von **MikrobusONLINE** erhalten Sie auf einen Knopfdruck alle Vorgänge und Auswertungen zu Ihren Kunden.

Mit **MikrobusONLINE** können Sie alle Kontaktvorgänge zu Ihren Kunden erfassen und verwalten und haben so auch alle Termine sowie getätigte und zu tätigende Vertriebsaktionen fest im Griff.

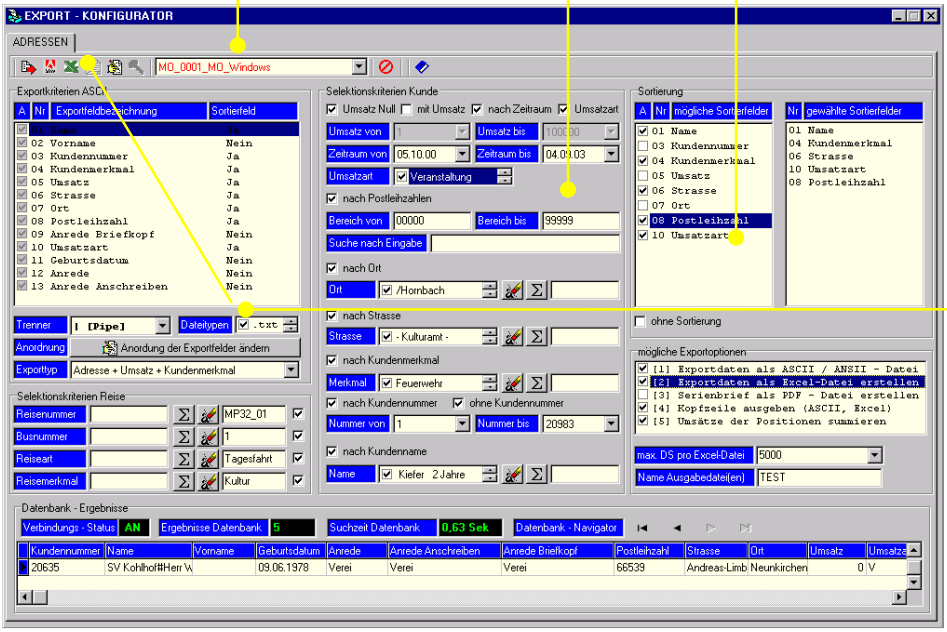


Mikrobus ONLINE

… ExportManager

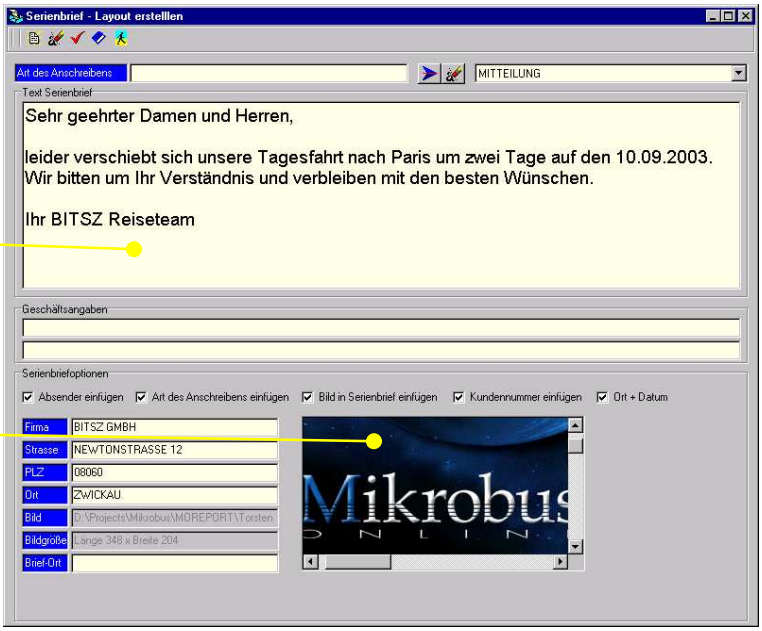
Der ExportManager ist ein komfortables Mailing-, Werbe- und Arbeitsinstrument.

Mit dem ExportManager stehen Ihnen umfangreiche Selektions- und Sortierkriterien zur Verfügung.



Sie können verschiedene Dateiformate gleichzeitig erzeugen und diese auch sofort im ExportManager anzeigen lassen, verschiedene Anordnungen der Exportfelder sind möglich und vieles, vieles mehr...

Lassen Sie sich mit Hilfe des ExportManagers einen Serienbrief automatisch erstellen, wobei Sie einfach eine Grafik einfügen können.

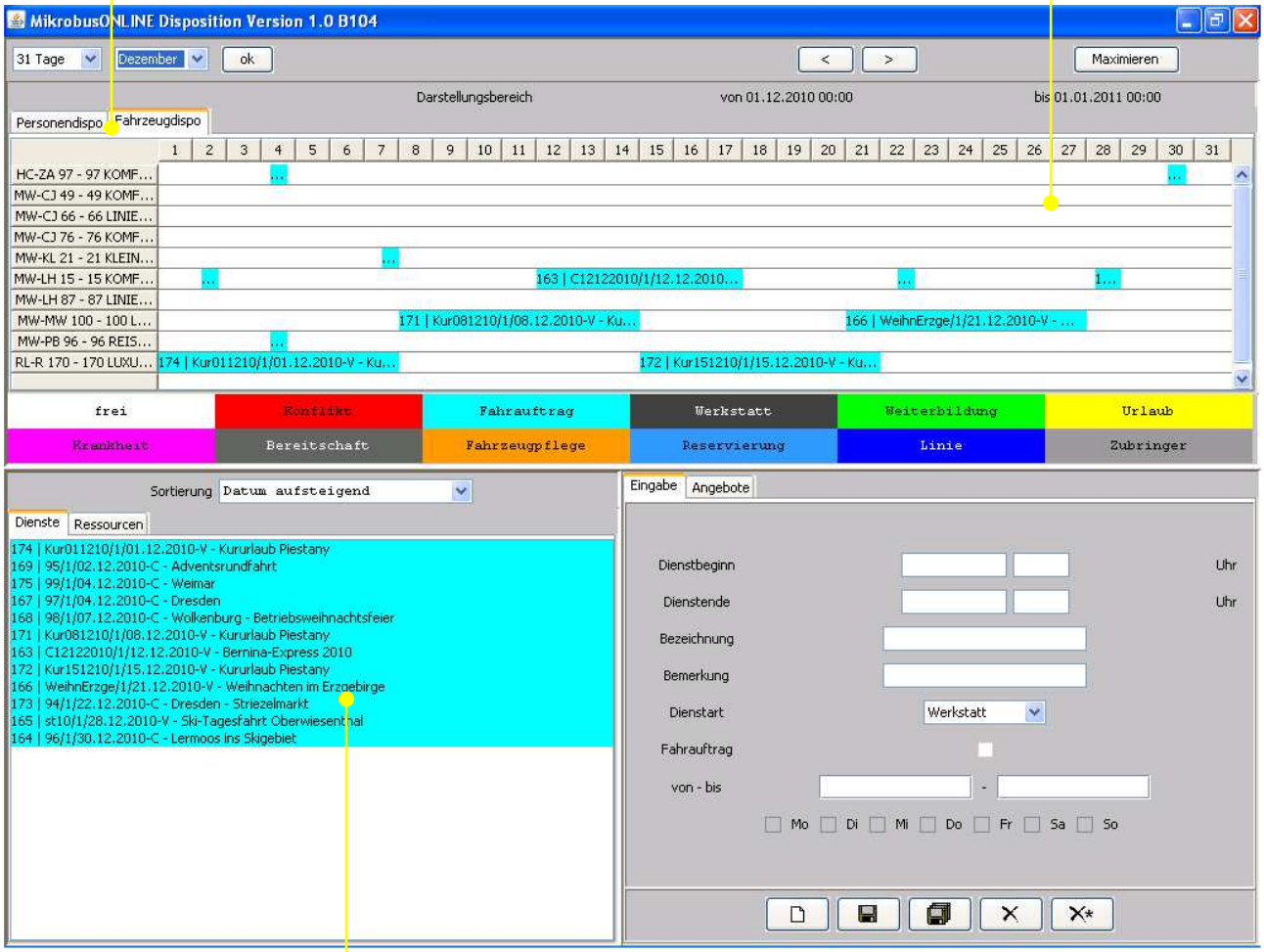


Mikrobus ONLINE

… Disposition

Mit der Disposition können Sie bequem alle verfügbaren Ressourcen (Mitarbeiter und Fahrzeuge) verwalten.

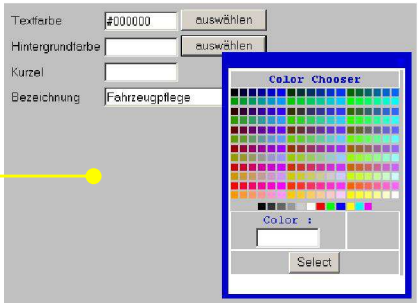
Sie sehen auf einen Blick, welche Ressourcen sich gerade im Einsatz befinden, welche Mitarbeiter eine Umschulung oder Weiterbildung besuchen, welche Fahrzeuge in die Werkstatt müssen und vieles, vieles mehr....



Sie erhalten eine umfassende Übersicht über alle Dienste.

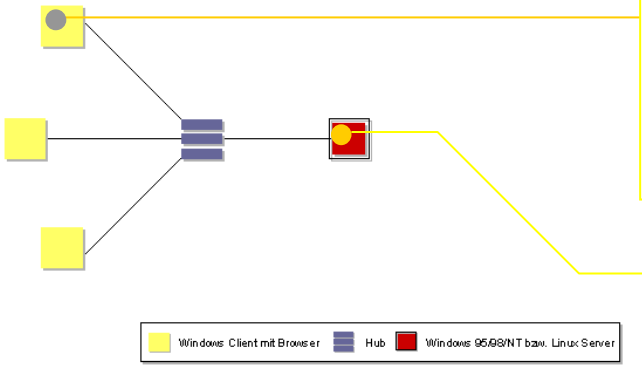
Verwalten Sie einfach und schnell Ihre persönlichen Dienstarten.





Mikrobus ONLINE

... im Datennetz des Unternehmens



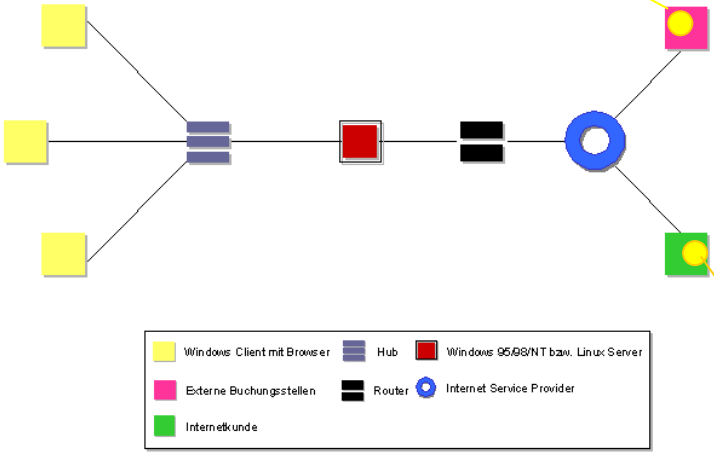
Egal ob im konventionellen Unternehmensnetz oder Internet, das Einzige, was Sie auf den Arbeitsplatzrechnern installiert haben müssen, ist der MS-InternetExplorer. Das Einbinden von zusätzlichen Arbeitsplatzrechnern wird so regelrecht zum Kinderspiel.
Diese Art der Software bezeichnet man in der Fachsprache als Thin–Client und setzt einen hohen Grad an Erfahrung und Professionalität in der Entwicklung von Software voraus.

Alle Komponenten von **MikrobusONLINE** wurden in der Programmiersprache Java entwickelt, was Sie unabhängig von Betriebssystemherstellern macht und Ihre Investitionen auch zukünftig sicherstellt, gleichgültig ob Einzel- oder Mehrplatzsystem.

... im Datennetz des Unternehmensverbundes

Die Anbindung von externen Buchungsstellen oder Außenstellen wie z.B. Reisebüros werden mit **MikrobusONLINE** nicht nur wirtschaftlicher sondern auch einfacher. Denn das Einzige was diese benötigen, um mit der Software arbeiten zu können, ist ein Internetzugang! Selbstverständlich erfolgt sämtlicher Datenaustausch verschlüsselt und kann somit von unbefugten Dritten nicht wiederverwendet werden.

Dabei haben die Außenstellen, falls dies gewünscht, vollen Zugriff auf die gesamte Applikation und alle Unternehmensdaten. Diese werden auf einem zentralen Server gespeichert und gesichert.
Aufwendige und teure Standleitungen oder Wählverbindungen zwischen den Buchungsstellen bzw. Außenstellen sind somit überflüssig.



There is no Business like eBusiness. Mit der zunehmenden Bedeutung des Internets wird es unumgänglich, Ihre Produkte und Dienstleistungen auch über dieses Kommunikationsmedium rund um die Uhr Ihren Kunden zugänglich zu machen. Mit **MikrobusONLINE** haben Sie die Möglichkeit, auf einfachstem Weg dies zu realisieren.

Ihre Kunden können dann in Echtzeit und direkt Ihre Produkte und Dienstleistungen buchen ohne zusätzlichen Aufwand für Sie und Ihre Mitarbeiter.

... Software-Preise

(Preise in EUR zzgl. MwSt., Änderungen und Irrtümer vorbehalten)

Modul-Lizenzen (Mini-Version)	**VK**
(eingeschränkt auf 1 Mandant und max. 2 Benutzer)	
Veranstaltung	1.250,-
Charter	1.250,-
Disposition	450,-
ExportManager	300,-
Schnittstelle zur Finanzbuchhaltung	auf Anfrage
Lizenz je Benutzer (Klient)	75,-

Modul-Lizenzen (Standard-Version)	**VK**
(eingeschränkt auf 1 Mandant und max. 5 Benutzer)	
Veranstaltung	2.500,-
Charter	2.500,-
Disposition	900,-
ExportManager	600,-
Schnittstelle zur Finanzbuchhaltung	auf Anfrage
Lizenz je Benutzer (Klient)	150,-

Modul-Lizenzen (Enterprise-Version)	**VK**
(Keine Einschränkung bezüglich Mandanten- und Benutzerumfang)	
Veranstaltung	3.950,-
Charter	3.950,-
Disposition	1.500,-
ExportManager	1.000,-
Schnittstelle zur Finanzbuchhaltung	auf Anfrage
Weiterer Mandant â	1.000,-
Lizenz je Benutzer (Klient)	250,-

… Software-Preise

(Preise in EUR zzgl. MwSt., Änderungen und Irrtümer vorbehalten)

Installation	VK
MOBox – Fertig installierter Mini-Server	auf Anfrage
MOBox XT – Server mit höherer Leistung	auf Anfrage
Server – Installation und Konfiguration	500,-
MikrobusONLINE – Installation und Konfiguration	750,-
MikrobusONLINE Anwenderschulung (1 Tag vor Ort, zzgl. Fahrt und Spesen)	750,-
Inbetriebnahme vor Ort	nach Aufwand
Datenübernahmen	nach Aufwand

Sonstige Leistungen	VK
Stundensatz	70,-
Kilometersatz	0,45
Wegegeld / Std.	45,-

Software-Wartungsvertrag

Im Rahmen des Wartungsvertrages stehen dem Kunden alle aktuellen Updates und Releases in elektronischer Form zur Verfügung.
Der Wartungsvertrag umfasst weiterhin die Nutzung der MikrobusONLINE-Hotline für bis zu 1 Std. pro Monat.
Die Wartungskosten für die Software MikrobusONLINE belaufen sich auf monatlich 1,5% des Kaufpreises der Enterprise-Version lt. Preisliste und werden erstmalig ab dem 1.Tag der Installation und Inbetriebnahme beim Kunden erhoben. Die Zahlung erfolgt vierteljährlich im Voraus am 1.Werktag des Quartals per Lastschrifteinzug.

Bei Interesse können wir Ihnen auch eine Leasing-Lösung ausarbeiten.

… Referenz-Kunden (Auszug)

Lausitz Touristik GmbH
Spremberger Str. 63
D – 03119 Welzow

Tel.: +49 (0)35751-13505
Ansprechpartner:
Frau Stecher

Eingesetzte Software-Module: ASP: Veranstaltung

SCHMIDT-REISEN GmbH
Züllsdorfer Str. 11
D – 04886 Döbrichau

Tel.: +49 (0)35365-40920
Ansprechpartner:
Frau Schmidt

Eingesetzte Software-Module: Veranstaltung + Charter + ExportManager

Reiseverkehr Zimmermann
Walkmühlenstr. 2A
D – 09623 Frauenstein

Tel.: +49 (0)37326-1883
Ansprechpartner:
Frau Zimmermann

Eingesetzte Software-Module: Veranstaltung + Charter + ExportManager

Busunternehmen Olaf Klietsch
Ringethaler Weg 6a
D – 09648 Mittweida

Tel.: +49 (0)3727-90788
Ansprechpartner:
Frau Klietsch

Eingesetzte Software-Module: Charter

Lück Reisen Omnibusbetrieb GmbH & Co.KG
Flensburger Damm 18
D – 24392 Süderbrarup

Tel.: +49 (0)4641-92990
Ansprechpartner:
Frau Monika Lück

Eingesetzte Software-Module: Charter

Heizmann Reisen
Kirchstr. 11
D – ZELL im Wiesental

Tel.: +49 (0)7625-930532
Ansprechpartner:
Herr Heizmann

Eingesetzte Software-Module: Charter + ExportManager

Frey & Salzer Reise GmbH
Dendlstr. 25
D – 94431 Großköllnbach

Tel.: +49 (0)9953-93060
Ansprechpartner:
Herr Wilfried Frey

Eingesetzte Software-Module: Veranstaltung + Charter + ExportManager